



Condizioni generali di contratto per la compravendita on-line di beni

Enoteca e ceramiche d'arte La Caravella dal 1959 ad Amalfi Costa d'Amalfi

<http://www.caravellawines.com> <http://www.lacaravellartgallery.it>

Il nostro negozio

Il proprietario di questo sito è la ditta:

***La Caravella art gallery enoteca e ceramiche d'arte
di Antonio Dipino***

Vicolo Masaniello, 14 84011 Amalfi (SA) - Italia

Telephone number: +39 089871029 Fax number: +39 089871029

Email: info@caravellawines.com e/o info@lacaravellartgallery.it

Partita IVA: 02223050655

Articolo I. INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE AL COMPRATORE

a) Il Venditore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D.L.vo 9 aprile 2003, n. 70, comunica al consumatore che i beni oggetto del presente contratto sono prestati da (da ora in avanti "**Venditore**"), ***La Caravella art gallery enoteca e ceramiche d'arte di Antonio Dipino*** con sede a Vicolo Masaniello, 14 84011 Amalfi (SA) - Italy , P.IVA. 02223050655, iscritta al registro delle imprese di Salerno n° 218673;

b) Ogni comunicazione o richiesta di informazioni può essere inoltrata per iscritto al seguente indirizzo: ***La Caravella art gallery enoteca e ceramiche d'arte di Antonio Dipino*** Vicolo Masaniello, 14 84011 Amalfi (SA) Italy, ovvero telefonicamente a mezzo fax al numero 089871029 o tramite e-mail scrivendo al seguente indirizzo: **info@caravellawines.com e/o info@lacaravellartgallery.it ;**

c) Autorizzazione all'attività e-commerce rilasciata dal Comune di Amalfi nell'anno 2009;

d) Il consumatore che non si trovasse d'accordo con le presenti condizioni di vendita o con le condizioni generali e modalità di utilizzo del sito nella loro totalità o non le avesse comprese non deve procedere all'acquisto di alcun bene e non deve utilizzare il sito <http://www.caravellawines.com> e/o <http://www.lacaravellartgallery.it>

e) Il consumatore che non avesse compreso le presenti condizioni di vendita o le condizioni generali e modalità di utilizzo del sito nella loro totalità può chiedere specificazioni al venditore utilizzando i contatti presenti in questo articolo;

f) Gli ordini e gli acquisti effettuati tramite il sito <http://www.caravellawines.com> e/o <http://www.lacaravellartgallery.it> sono continuativi, secondo la frequenza richiesta dall'utente al momento dell'ordine; non è prevista una durata minima né una durata massima.

g) Per annullare l'ordine è sufficiente inviare una comunicazione per iscritto prima dell'invio effettivo della fornitura a uno dei recapiti sotto la lettera b) di quest'articolo (fermo restando che gli obblighi contrattuali scaturenti dalle forniture in essere);

h) Le modalità di utilizzo delle procedure informatiche per la conclusione del contratto sono indicate nello stesso contratto (il presente documento) e nelle **“condizioni generali e modalità di utilizzo del sito”** presenti sulla home-page del sito <http://www.caravellawines.com> e/o <http://www.lacaravellartgallery.it>

i) Eventuali richieste di specificazione, supporto o qualunque informazione ritenuta necessaria possono essere richieste utilizzando i contatti presenti in questo articolo;

j) Copia delle presenti condizioni generali, e delle condizioni generali e modalità di utilizzo del sito possono essere stampate e/o salvate su supporti informatici dall'utente; in ogni caso copia delle stesse sarà inviata nella mail di conferma dell'ordine effettuato, e possono essere nuovamente richieste al Venditore stesso utilizzando i contatti presenti in questo articolo;

k) I prodotti oggetto del presente contratto saranno consegnati sul territorio italiano ed internazionale;

l) La Caravella Wines enoteca non si ritiene responsabile del cattivo uso che può essere effettuato con i contenuti delle sue pagine web, essendo esclusiva responsabilità di chi vi accede e li utilizza;

m) Il consumatore, al momento dell' acquisto, deve essere in possesso e poter legittimamente utilizzare strumenti di pagamento quali carte di credito, carte prepagate, ed ogni strumento attraverso il quale è possibile effettuare pagamenti e transazioni finanziarie.

Articolo II. OGGETTO DEL CONTRATTO ED INDICAZIONE SUI PRODOTTI

a) Il Venditore offre in vendita i prodotti attraverso la propria attività di commercio elettronico nei confronti di utenti finali che siano "**consumatori**". Per "**consumatore**" si intende, ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, qualsiasi persona fisica che agisce per scopi personali. In questo caso si intende quindi l'utente che utilizzi il sito <http://www.caravellawines.com> e/o <http://www.lacaravellartgallery.it> con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta;

b) In considerazione della propria politica commerciale, **il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore", o non conformi alla propria politica commerciale;**

c) I prodotti commercializzati sono vini pregiati quindi generi alimentari altamente deperibili e ceramiche artistiche di pregio .

d) Per quanto concerne le caratteristiche dei prodotti venduti si rinvia al dettaglio delle "**schede prodotto**";

e) Ogni prodotto acquistabile viene esaustivamente presentato nella scheda prodotto visionabile prima di procedere all'acquisto;

f) Si ribadisce che i prodotti commercializzati da "La Caravella art gallery enoteca e ceramiche d'arte di Antonio Dipino" :

1. Devono essere considerati vini e ceramiche artistiche di pregio;

2. In moltissimi casi sia i vini che le ceramiche devono essere considerati pezzi unici e non facilmente reperibili sul mercato in quanto facenti parte di edizioni limitate e numerate;

3. Sono tutti prodotti con elementi naturali e sono testati dal/i singolo/i produttore/i dello/gli stessi;
4. I vini sono prodotti dalle case vinicole e dalle aziende così come riportate nelle etichette riprodotte su ogni singola bottiglia;
5. Le ceramiche sono prodotte dagli artisti e dalle aziende così come identificati/e nel certificato di originalità accluso ad ogni singolo pezzo in vendita e comunque così come presentato nella scheda di prodotto visionabile prima di procedere all'acquisto;
6. I vini e le ceramiche fanno parte in molti casi di edizioni limitate e numerate che ne attestano la loro autenticità e provenienza univoca;
- g. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita e visionabili nella scheda prodotto potrebbero non essere perfettamente corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

Articolo III. SINTESI SU PROCEDURE INFORMATICHE PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- a) L'acquirente potrà visionare i beni acquistabili, comprensivi delle schede di prodotto con le caratteristiche degli stessi, le informazioni su modalità e tempi di consegna e ogni altra informazione necessaria per la corretta comprensione degli elementi essenziali del contratto e la formulazione della volontà di acquisto;
- b) Una volta visualizzati i prodotti sarà possibile scegliere quello/i d'interesse cliccando sul tasto "Acquista", in questo modo verrà mostrata una pagina riepilogativa dei prodotti che si intendono acquistare, i relativi prezzi e tutte le informazioni necessarie per poter procedere all'ordine e all'acquisto che si concluderà con le procedure guidate di pagamento;
- c) Il Venditore, in conformità alle vigenti normative, confermerà gli ordini tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo fornito in fase di compilazione dell'ordine;
- d) Per quanto non riportato in questa sintesi si fa riferimento alle condizioni e modalità di utilizzo del portale visionabili sul sito <http://www.caravellawines.com> e/o <http://www.lacaravellartgallery.it> ;
- e) Tali condizioni generali possono essere stampate o salvate dall'utente in qualunque momento;
- f) Senza la conclusione della procedura di pagamento, l'ordine non si considera effettuato, per tale ragione in questi casi il venditore nulla avrà a chiedere al

consumatore, ed il consumatore non deve considerare conclusa la procedura d'acquisto in quanto il contratto non è perfezionato.

Articolo IV. PREZZI, TARIFFE

a) I prezzi dei prodotti sono comprensivi di tutte le tasse o imposte applicabili, dei costi di spedizione e di consegna che saranno comunque visualizzabili in modo preventivo alla conclusione del contratto;

b) Il consumatore può verificare i prezzi, ed ogni informazione relativa al prodotto che intende acquistare tramite la scheda di prodotto dettagliata, in modo preventivo all'acquisto;

c) Si rammenta che il costo della spedizione è a carico del compratore, ed è ricompreso nel costo indicato prima dell'acquisto e nel riepilogo dell'ordine che il sistema genera prima delle procedure d'acquisto.

Articolo V. CONSEGNA DELLA MERCE

a) La consegna avviene in Italia ed all'estero esclusivamente mediante la società DHL spedizionerie di chiara fama internazionale e solo mediante invio all'indirizzo fornito dal consumatore all'atto dell'acquisto e della stipula del presente contratto;

b) Il corriere scelto dal venditore verrà comunque debitamente indicato all'atto dell'acquisto e della stipula del presente contratto;

c) La merce sarà consegnata nel territorio italiano entro 15 giorni dalla conferma dell'ordine da parte del Venditore;

d) Eventuali esigenze particolari in termini di orari o modalità di consegna devono essere comunicate al Venditore secondo le modalità indicate nell'art.1 delle presenti condizioni.

e) L'Acquirente è tenuto a verificare l'integrità del pacco al momento della consegna. Eventuali problematiche relative all'integrità del pacco stesso (a titolo esemplificativo e non esclusivo: schiacciamenti, lacerazioni, manomissioni ... etc. etc.) devono essere fatte presenti immediatamente allo spedizioniere ed il pacco non deve essere ritirato;

f) Il Venditore non ha alcuna responsabilità in relazione all'integrità del pacco nel caso in cui venga ritirato dall'Acquirente che pertanto decide di non avvalersi dei diritti indicati al punto precedente;

Articolo VI. PAGAMENTO DEL PREZZO

a) Il saldo degli acquisti si effettua tramite carta di credito;

b) Le procedure guidate permettono all'utente di effettuare in modo agevole l'acquisto;

c) Le carte accettate sono Visa, Mastercard e American Express;

d) In caso di pagamento a mezzo carta di credito il prezzo di acquisto verrà addebitato nel momento in cui l'ordine viene processato, entro 5 giorni lavorativi dall'inserimento;

e) Trattandosi di ordini continuativi (vedi art. 1 punto f) il prezzo dei beni consegnati dalla seconda consegna (compresa) in poi sarà automaticamente addebitato al momento della spedizione dei beni;

f) I pagamenti saranno sempre sulla carta di credito indicata nella fase di primo pagamento;

g) In caso di modifica dei dati/mezzi di pagamento il consumatore è tenuto a darne immediata conferma al venditore;

h) Le informazioni finanziarie (si considerano tale per es., il numero della carta di credito, la data della sua scadenza, il codice di sicurezza ecc.) saranno inoltrate ai soggetti che effettuano servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso;

i) Le informazioni indicate verranno utilizzate dal Venditore unicamente per completare le procedure relative all'acquisto;

j) Dette informazioni, tuttavia, **qualora si rendesse necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia o all'Autorità Giudiziaria la commissione di frodi sul sito <http://www.caravellawines.com> e/o <http://www.lacaravellartgallery.it> o di qualsivoglia atto previsto dall'ordinamento come reato**, verranno comunicati alle dette competenti Autorità, e comunque messe a loro disposizione nel rispetto delle vigenti normative di settore;

k) Nel caso in cui il le procedure di pagamento elettronico comunichino il rifiuto della carta di credito, l'ordine rimarrà in sospeso e il cliente riceverà la segnalazione tramite email;

I) Per ogni altra informazione in merito alle modalità di pagamento del prezzo, si rinvia alle **“condizioni e modalità di utilizzo del sito”** presenti sulla home-page del sito <http://www.caravellawines.com> e/o <http://www.lacaravellartgallery.it> ;

Articolo VII. ASSISTENZA CLIENTI

a) Il consumatore/cliente ha la possibilità di richiedere ogni informazione necessaria a mezzo del nostro servizio di assistenza: **La Caravella art gallery enoteca e ceramiche d'arte di Antonio Dipino** Vicolo Masaniello, 14 84011 Amalfi (SA) – Italy ovvero telefonicamente al numero: +39 089871029 o al Fax numero: +39 089871029 o attraverso comunicazione di posta elettronica da inviarsi rispettivamente agli indirizzi Email: info@caravellawines.com e/o info@lacaravellartgallery.it ;

Articolo VIII. DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSO

a) Il compratore ha diritto di recedere dal contratto stipulato a termini delle presenti condizioni generali, senza alcuna penale e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrente dal giorno del ricevimento della merce da parte del compratore, ai sensi degli artt. 64 e ss. del Codice del Consumo (D. L.vo 22.07.2005 n. 206);

b) Il diritto di recesso si esercita con la spedizione, entro il termine previsto, di una comunicazione inviata all'indirizzo indicato nell'art. 1 mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento;

c) La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax o posta elettronica agli indirizzi e ai numeri indicati sempre nell'art.1;

d) Qualora sia avvenuta la consegna del bene il compratore che abbia inviato il recesso è tenuto a restituire la merce mediante spedizione della stessa entro 15 (quindici) giorni a decorrere dalla data di invio della comunicazione della volontà di avvalersi del diritto di recesso;

e) Le uniche spese dovute dall'acquirente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese di spedizione del prodotto al Venditore che dovrà avvenire a pena di nullità ed in ogni caso con spedizione assicurata per un importo pari e non inferiore

al valore dei beni acquistati tenuto conto anche del fatto che la merce venduta ed in particolare per quanto riguarda i vini si tratta di generi altamente deperibili in molti casi facenti parte di edizioni limitate e numerate e di gran pregio. Lo stesso dicasi per le ceramiche essendo le stesse facenti parte di opere artistiche create in gran parte in edizioni limitate e numerate;

f) In caso di pagamento effettuato prima dell'esercizio del diritto di recesso, il Venditore è tenuto al rimborso di quanto versato, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui sia venuto a conoscenza dell' esercizio del diritto di recesso.

g) Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti del presente Articolo - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

1. i prodotti non devono essere stati utilizzati o danneggiati;
2. i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
3. i prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione.

h) Il Venditore, in conformità alle vigenti normative, si riserva sin d'ora il diritto di non accettare beni parti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;

i) Come detto, le uniche spese a carico del compratore, sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati che dovrà avvenire lo si ripete solo ed esclusivamente con spedizione assicurata da effettuarsi per un importo pari e non inferiore alla merce acquistata;

j) Il Venditore suggerisce di utilizzare un servizio di consegna che permetta di tracciare lo stato dell'invio e di verificare l'avvenuta consegna;

k) Qualora chi ha acquistato i prodotti della "**La Caravella art gallery enoteca e ceramiche d'arte di Antonio Dipino**" decida di utilizzare, per la restituzione dei prodotti, un servizio che non prevede la tracciabilità della consegna e il pacco andasse smarrito, l'Acquirente sosterrà la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti. In tale caso "**La Caravella art gallery enoteca e ceramiche d'arte di Antonio Dipino**" non è tenuta a rimborsare l'acquirente in quanto non sono stati rispettati i termini di esercizio del diritto di recesso (che prevede la consegna della merce al Venditore);

l) In caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'acquirente, il venditore ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

Articolo IX. MODALITÀ E TEMPI DI RIMBORSO

a) Successivamente all'avvenuta restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati nel presente contratto e dalle sue condizioni generali.

b) Nel caso in cui le verifiche sui resi accertino irregolarità (confezioni aperte, prodotti utilizzati e danneggiati) il Venditore avviserà l'acquirente ed in caso di mancato rispetto degli obblighi connessi al diritto di recesso il Venditore non è tenuto a rimborsare l'acquirente.

c) Il rimborso è attivato dal Venditore nel minore tempo possibile e comunque entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente.

d) Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti acquistati e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

Articolo X. GARANZIA DI CONFORMITA' DELLA MERCE

a) Il Venditore risponde al compratore di qualsiasi difetto di conformità rispetto a quanto riportato nella scheda prodotto del bene acquistato ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Codice del Consumo (Titolo III - Garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo, Capo I della vendita dei beni di consumo, agli artt. 128 e ss. del D. L.vo 22.07.2005 n. 206), purché esistente al momento della consegna del bene e manifestatosi entro un termine di due anni dal momento del ricevimento della merce e purché non si tratti di difetto conosciuto dal compratore al momento della stipulazione del contratto d'acquisto;

b) Ogni difetto o non conformità deve essere comunicato al Venditore entro due mesi dalla sua scoperta, inviando raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 1. Farà fede fra le parti la data del timbro postale di invio della raccomandata stessa;

c) Il Venditore non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

Articolo XI. STRUMENTI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

a) Per tutte le controversie civili concernenti il presente contratto o connesse allo stesso, che dovessero insorgere fra le parti, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato, come stabilito dall'art. 63 del D. Lvo n° 206 del 6 settembre 2005 "Codice del Consumo", in merito al foro competente.

Articolo XII. ACCESSO AL CONTRATTO E ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI E CONSERVAZIONE

a) Oltre a quanto previsto dall'Articolo III del presente contratto, si precisa anche che in ogni caso copia delle presenti Condizioni Generali, ai sensi dell'art. 12 comma n. 3 del D. L.vo 9 aprile 2003, n. 70, può essere stampata o scaricata e salvata sul computer del compratore, direttamente dalla home page del sito <http://www.caravellawines.com> e/o <http://www.lacaravellartgallery.it>;

b) Tali condizioni possono essere stampate e memorizzate su comuni supporti informatici;

c) Copia degli ordini inoltrati dal compratore e regolati dalle presenti condizioni generali di contratto sono conservati in forma elettronica nei server della società ITN S.r.l. — Via Vito Lembo 14 - 84131 Salerno (SA) e potranno essere forniti su richiesta del compratore, in formato elettronico mediante invio all'indirizzo e- mail indicato dal cliente e senza costi aggiuntivi, ovvero in copia cartacea previo pagamento dei costi di riproduzione e spedizione degli stessi.

Articolo XIII. MODIFICA E AGGIORNAMENTO

a) Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi;

b) Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito <http://www.caravellawines.com> e/o <http://www.lacaravellartgallery.it>;

c) Resta inteso che gli utenti che abbiano effettuato acquisti prima della pubblicazione delle modifiche saranno soggetti alle condizioni generali approvate al momento dell'ordine salvo che disposizioni di legge non impongano obblighi differenti.

Articolo XIV.LEGGE APPLICABILE

Queste Condizioni e Modalità contrattuali saranno regolate e interpretate in conformità alle vigenti norme dell'ordinamento italiano;

In caso di violazione da parte dell'utente di queste Condizioni **"La Caravella art gallery enoteca e ceramiche d'arte di Antonio Dipino"** avrà il diritto di avvalersi delle azioni giudiziarie a tutela dei suoi diritti in conformità alle vigenti normative;

Il consumatore finale vedrà garantiti i diritti sanciti dal codice del consumatore D.lgs 205/2006 e successive integrazioni o modifiche. La normativa può essere agevolmente reperita in rete (ad esempio sui siti delle Camere) oppure reperita rivolgendosi alle associazioni dei consumatori.

N.B. Il compratore in quanto effettivo e reale consumatore con l'acquisto dei prodotti della: **"La Caravella art gallery enoteca e ceramiche d'arte di Antonio Dipino"** ai sensi e per gli effetti degli **artt. 1341 e 1342 c.c.** accetta complessivamente e senza riserva alcuna tutto quanto previsto e disposto dagli articoli del presente contratto contraddistinti dai seguenti numeri: **I; II; III; IV; V; VI; VII; VIII; IX; X; XI; XII; XIII e XIV** in uno a tutte le condizioni in essi contenute.

Condizioni valide dal: **01/11/2012**

La Caravella
art gallery
di Antonio Dipino
Vicolo Masaniello, 14 - 84011 Amalfi (Sa)
Cod. Fisc.: DPN NTN 60H25 A251J
Partita IVA: 02223050655

